

## CÓDIGO DE CONDUTA

A **Cerâmica e Velas de Ignição NGK do Brasil Ltda.**, que tem como intuito concretizar a filosofia corporativa através do lema "Aprofundar a confiança mútua, propor novos valores voltados para o futuro e contribuir para com as pessoas do mundo", seguirá a conduta de boas práticas sociais, baseando-se nos dez princípios a seguir:

1. Respeitar os direitos humanos sem distinção de nacionalidade e respeitar todas as leis, regras internacionais e a intenção das mesmas;
2. Oferecer produtos e serviços úteis e seguros, aplicando a melhor tecnologia e experiências acumuladas, considerando a proteção das informações pessoais e dos clientes e conquistar a satisfação e a confiança dos consumidores e clientes;
3. Competir de forma justa, transparente e livre e efetuar negócios adequados e corretos. Manter, com os órgãos administrativos e o governo, uma relação saudável e correta;
4. Divulgar de forma imparcial para acionistas e sociedade em geral as informações sobre a empresa por meio das atividades de relações públicas, com ênfase na comunicação;
5. A abordagem das questões ambientais é um tema comum para a humanidade, reconhecer que é um requisito essencial para a existência da empresa e suas atividades e agir de forma voluntária, diligente e rápida;
6. Praticar ativamente ações de responsabilidade social como "bons cidadãos corporativos";
7. Criar um ambiente seguro e fácil de trabalhar, que venha a respeitar a diversidade e a individualidade dos funcionários e aproveitar seu potencial;
8. Enfrentar firmemente as forças e grupos antissociais que ofereçam ameaça à ordem e à segurança da sociedade civil;
9. Nas atividades empresariais internacionais, respeitar os costumes e a cultura locais e conduzir uma administração que contribua para o seu desenvolvimento;
10. A alta administração da empresa deverá tomar a iniciativa e servir de exemplo na demonstração do espírito contido neste Código de Conduta, implantando-o exaustivamente na empresa e divulgar para as empresas do grupo e fornecedores, bem como, preparar a estrutura interna da empresa para tal e empenhar-se na incorporação de valores éticos.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

A NGK do Brasil previne e combate a concorrência desleal em conformidade com o Direito Concorrencial e tem como objetivo assegurar que todos que nela trabalham, direta ou indiretamente, atuem em estrita conformidade com os preceitos constitucionais, com as leis e as demais normas que compõem o direito da concorrência, de modo a garantir que as empresas do grupo NGK continuem a competir efetivamente em todos os países em que atuam, sem o risco de incorrerem em infrações à ordem econômica, gerando, assim, valor para os seus acionistas, consumidores, funcionários, fornecedores e demais parceiros comerciais.

A NGK do Brasil garante a salvaguarda da integridade moral dos seus funcionários, assegurando os seus direitos a condições de trabalho que respeitem a sua dignidade individual. O respeito ao indivíduo deverá ser o elemento norteador da conduta dos líderes e gestores.

A NGK do Brasil não tolerará e nem permitirá que se pratique a concorrência desleal, discriminação, ameaças ou assédio de qualquer tipo.

As disposições relativas ao encaminhamento das denúncias ou verificação da Concorrência Desleal, Discriminação ou Assédio são atribuições do Comitê de Compliance, que julgará esses casos e proporá ao Conselho de Administração da NGK as deliberações/ ações adequadas.

A NGK do Brasil negocia apenas com fornecedores que obedecem a legislação do país, que não praticam deliberadamente concorrência desleal, discriminação ou assédio, e, preferencialmente, com aqueles que se comprometem com as práticas de responsabilidade social em sua cadeia produtiva.

O Canal de Denúncia é o meio de comunicação que a NGK do Brasil disponibiliza para receber informações relativas a suspeitas de violações de Compliance e poderá ser utilizado para denunciar comportamentos antiéticos ou em desconformidade com o Código de Conduta, documentos societários, incluindo-se suspeitas de fraude e corrupção.

---

## **CERÂMICA E VELAS DE IGNIÇÃO NGK DO BRASIL LTDA.**

## FILOSOFIA CORPORATIVA

**Compromisso:** Oferecer continuamente novos valores à humanidade, expandindo as fronteiras tecnológicas, concretizando as ideias e os sonhos, aproveitando os conhecimentos e as experiências acumuladas.

**Postura Administrativa:** Dedicar todo o esforço na busca de uma administração baseada no respeito e na confiança mútua, oferecendo um ambiente de trabalho onde cada funcionário é encorajado, motivado a desenvolver plenamente a sua capacidade e criatividade individual, com a participação coletiva.

**Diretriz de Conduta:** Avançar continuamente, ampliando os horizontes. Agir com rapidez, sempre atentos às mudanças e tendências globais, buscando sempre os melhores caminhos.

**Lema:** Com o aprofundamento da confiança mútua e a constante proposição de novos valores, contribuiremos para o desenvolvimento sustentável do planeta e para o futuro da humanidade.

---

## **CERÂMICA E VELAS DE IGNIÇÃO NGK DO BRASIL LTDA.**

Sede: Rodovia Professor Alfredo Rolim de Moura (SP-88), Km 61, s/nº – Cocuera – Mogi das Cruzes/SP  
Caixa Postal 2540 - CEP 08780-970 – Tel.: +55 (11) 4793-8000

Escritório SP: Rua Cantagalo, 74 - 12º andar – Vila Gomes Cardim – São Paulo/SP – CEP 03319-000 – Tel.: +55 (11) 3053-9505  
[www.ngkntk.com.br](http://www.ngkntk.com.br)